

Отчёт за второе полугодие 2025 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Нижнетагильский горно-металлургический колледж имени Е.А. и М.Е.

Черепановых»

(наименование образовательной организации)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО.	01.09.2025	Зорихин Дмитрий Сергеевич директор	Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на парковке у территории здания ГУК по адресу: г. Нижний Тагил, пр. Ленина, д. 38	30.06.2025

2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.03.2025	Зорихин Дмитрий Сергеевич директор	Заключено соглашение о социальном партнерстве с ГАУСО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Нижний Тагил" о безвозмездном использовании техническими средствами реабилитации, с целью организации доступности образовательного процесса для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, а также с целью организации доступности мероприятий инвалидам и гражданам с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.09.2025	Зорихин Дмитрий Сергеевич директор	Разработаны инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). На педагогических советах проведены инструктажи	29.08.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.09.2025	Зорихин Дмитрий Сергеевич директор	Инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами, проводятся в соответствии с утвержденным графиком	29.08.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.09.2025	Зорихин Дмитрий Сергеевич директор	Разработана памятка для сотрудников организации (рассмотрена и утверждена на методическом совете от 01.07.2025 №10, размещена на сайте образовательной организации)	01.07.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (родительские собрания, дни открытых дверей, дни профориентационной работы); размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, в социальных сетях.	01.09.2025	Зорихин Дмитрий Сергеевич директор	Согласно плану, утвержденному приказом ГАПОУ СО "НТГМК" от 28.04.2025г. № 98-од, проведено родительское собрание "Карьерный рост студентов". Согласно плану деятельности Ресурсного центра профессиональной ориентации, проведены дни открытых дверей: "День энергетика", "Металлург - звучит гордо!", "Радуга профессий", "День программиста", "Горно-металлургический колледж - правильный выбор". Информация о деятельности образовательной организации размещается на официальном сайте, в социальной сети «ВКонтакте»	15.08.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН	01.09.2025	Зорихин Дмитрий Сергеевич директор	Утвержден график учебного процесса в соответствии с положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в ГАПОУ СО "НТГМК" Приказ №186-од от 29.08.2025г.	29.08.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонтные работы мест для санитарных и гигиенических процедур в соответствии с СанПиН; . Обновление материально-технической базы с современными методиками осуществления образовательной деятельностью. Организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся	01.12.2025	Зорихин Дмитрий Сергеевич директор	Проведен текущий ремонт помещения туалета; обновлена материально-техническая база; организованы дополнительные зоны отдыха: в учебных корпусах установлены скамейки	31.07.2025

Директор *У* Д.С. Зорихин

