

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ СО «НТГМК»

Холкин М.А.

«28» декабря 2018



ОТЧЁТ

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАПОУ СО «Нижнетагильский горно-металлургический колледж имени Е.А. и М.Е. Черепановых»
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
		Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Срок реализации	
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Размещение и обновление информации на сайте колледжа	Размещение и обновление информации на сайте колледжа	Еженедельно	Чирков Антон Сергеевич, преподаватель
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обновление информации о педагогических работниках	Обновление информации о педагогических работниках	Ежеквартально	Майшева Анастасия Станиславна, специалист по кадрам
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Создание платформы онлайн опросов на сайте колледжа	Реализована возможность создания онлайн опросов на сайте колледжа	Сентябрь 2018	Чирков Антон Сергеевич, преподаватель
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	1.Разработать форму обращения 2 Разместить форму обращения на сайте колледжа 3 Разместить информацию о возможности получения информирования о ходе рассмотрения обращений	Создана форма обращения и размещена информация о возможности получения информирования о ходе рассмотрения обращений на сайте колледжа	Сентябрь 2018	Чирков Антон Сергеевич, преподаватель
2. Комфортность условий предоставления услуг				
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	Разработка и реализация совместных проектов с ЕВРАЗ НТМК по оснащению колледжа современным оборудованием	Разработаны и согласованы с ЕВРАЗ НТМК проекты по оснащению кабинетов и мастерских современным оборудованием на общую сумму 3500 тыс. руб.	Декабрь 2018	Холкин Михаил Анатольевич, директор
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья,	Разместить на сайте колледжа график работы столовой и	Размещены на сайте колледжа график работы	Сентябрь 2018	Лапшин Антон Андреевич,

организации питания	примерное десятидневное меню	столовой и десятидневное меню		заместитель директора по учебно-производственной работе
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Размещение графиков работы социальных педагогов, педагога-психолога на сайте колледжа	Размещены на сайте колледжа графика работы социальных педагогов, педагога-психолога	Октябрь 2018	Ширейко Ольга Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработать и разместить план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ на сайте колледжа	В сентябре 2018г. Проведен опрос студентов, на основании которого внедрена и реализуется дополнительная образовательная программа «Театральный кружок»	Декабрь 2018	Ширейко Ольга Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Размещение на сайте информации о возможности участия во всероссийских и международных мероприятиях для студентов колледжа	На сайте колледжа по мере поступления размещается информация о мероприятиях для студентов колледжа	Декабрь 2018	Чирков Антон Сергеевич, преподаватель
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Создание раздела сайта «Психологическая и социальная помощь»	На сайте колледжа размещен раздел «Психологическая и социальная помощь»	Сентябрь 2018	Ширейко Ольга Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов,	1. Разработать и разместить на сайте колледжа адаптированные образовательные программы 2. Разработать и разместить согласованный перечень мер для обеспечения доступа инвалидов	1. На официальном сайте колледжа размещена адаптированная образовательная программа 16909 «Портной» 2. На официальном сайте колледжа размещен	Декабрь 2018	Ширейко Ольга Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Матусевич Анна

специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования		согласованный с Всероссийским обществом инвалидов перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг		Сергеевна, специалист по ОТ
3. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Выполнение плана повышения квалификации работников колледж	План повышения квалификации выполнен на 100%	Декабрь 2018	Слобода Наталья Владимировна, методист
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Реализация мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Все мероприятия выполнены в полном объеме	Декабрь 2018	Холкин Михаил Анатольевич, директор