

Отчёт за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

государственное автономное профессиональное учреждение Свердловской области "Нижнетагильский горно-металлургический колледж имени Е.А. и М.Е. Черепановых" на 2021-2024 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на стенде наименование общеобразовательных программ	01.09.2022	Турова Анна Андреевна, зам. директор по УР		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.09.2022	Фомичева Наталья Викторовна, юрист-консульт		
3		Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.09.2022	Ракипова Светлана Анатольевна, главный бухгалтер		
4		Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об учебных планах с приложением их копий	01.09.2022	Турова Анна Андреевна, зам. директор по УР		
5		Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.09.2022	Турова Анна Андреевна, зам. директор по УР		
6		Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.09.2022	Зорихин Дмитрий Сергеевич, зам. директора по УПР		

7		Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.09.2022	Турова Анна Андреевна, зам. директор по УР		
8		Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для организаций дополнительного профессионального образования)	31.12.2022	Селяхина Галина Александровна, руководитель многофункционального центра прикладных квалификаций		
9		Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.03.2022	Турова Анна Андреевна, зам. директор по УР	На официальном сайте образовательной организации, в подразделе "Образование" размещена информация: <ul style="list-style-type: none"> *информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования с различными условиями приема: - на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, - на места, финансируемые за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, - на места, финансируемые местных бюджетов - по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). *информация о результатах перевода, восстановления и отчисления. 	01.03.2022
10		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.09.2022	Зорихин Дмитрий Сергеевич, зам директора по УПР		

11		Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о трудоустройстве выпускников	01.03.2022	Зорихин Дмитрий Сергеевич, зам директора по УТР	На официальном сайте образовательной организации, в разделе Выпускникам размещена информация о трудоустройстве выпускников 2021 года	01.03.2022
12		Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.09.2022	Турова Анна Андреевна, зам. директор по УР		
13		Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.09.2022	Ракипова Светлана Анатольевна, главный бухгалтер		
14	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Девяткин Виктор Артёмович, техник-программист	На официальном сайте образовательной организации, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году.	01.03.2022
15		Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Девяткин Виктор Артёмович, техник-программист	На официальном сайте образовательной организации, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	01.03.2022
16		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Девяткин Виктор Артёмович, техник-программист	На официальном сайте образовательной организации, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, а также кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации с возможностью оставить отзыв.	01.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.09.2022	Холкин Михаил Анатольевич, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
19	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2024	Русинов Алексей Александрович, зам. директора по АХЧ		
20	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Русинов Алексей Александрович, зам. директора по АХЧ		
21		Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), заключение договора	01.09.2022	Фомичева Наталья Викторовна, юрист-консульт	Заключен договор с Свердловская региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих" Договор №30ГК/2022 от 11.05.2022г.	11.05.2022
23	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Холкин Михаил Анатольевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Организация педагогических советов, тренингов со штатными педагогом-психологом	01.09.2022	Ширейко Ольга Сергеевна, зам. директор по УВР	Выступление штатного педагога-психолога на педагогическом совете. Проведение штатным педагогом-психологом психологического тренинга на развитие коммуникативных навыков. Проведение штатным педагогом-психологом психологического тренинга "Вербальное и невербальное общение". Проведение штатным педагогом-психологом психологического тренинга "Новые правила делового этикета".	30.06.2022
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Организация педагогических советов, тренингов со штатными педагогом-психологом	01.09.2022	Ширейко Ольга Сергеевна, зам. директор по УВР	Выступление штатного педагога-психолога на педагогическом совете. Проведение штатным педагогом-психологом психологического тренинга на развитие коммуникативных навыков. Проведение штатным педагогом-психологом психологического тренинга "Вербальное и невербальное общение". Проведение штатным педагогом-психологом психологического тренинга "Новые правила делового этикета".	30.06.2022

26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Организация педагогических советов, тренингов со штатными педагогом-психологом	01.09.2022	Ширейко Ольга Сергеевна, зам. директор по УВР	Выступление штатного педагога-психолога на педагогическом совете. Проведение штатным педагогом-психологом психологического тренинга на развитие коммуникативных навыков. Проведение штатным педагогом-психологом психологического тренинга "Вербальное и невербальное общение". Проведение штатным педагогом-психологом психологического тренинга "Новые правила делового этикета".	30.06.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
27	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2024	Холкин Михаил Анатольевич, директор		
28	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2024	Холкин Михаил Анатольевич, директор		
29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2024	Холкин Михаил Анатольевич, директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

И.О. директор  *Зорихин Д.С.*